



Göteborgs  
Stad

# Göteborgs Stad

Utförare 2018

Genomförd av CMA Research AB

December 2018



# Tabeller - Bakgrund och NKI

## Utförarenkät 2018

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
<b>Base: Utförarenkät 2018</b>	<b>(2201)</b>	<b>(2485)</b>	<b>(43)</b>	<b>(98)</b>	<b>(190)</b>	<b>(201)</b>	<b>(495)</b>	<b>(823)</b>	<b>(1446)</b>	<b>(1185)</b>	<b>(323)</b>	<b>(4807)</b>
Nöjd med stöd												
Medelvärde	84	87	79	83	88	85	90	85	85	85	84	85
Förstår informationen												
Medelvärde	90	91	88	88	91	94	95	90	90	89	87	90
Få tag på information												
Medelvärde	82	82	74	77	86	84	87	82	81	80	81	82
Personalens bemötande												
Medelvärde	91	92	84	90	93	93	95	91	92	91	89	91
Trygg i verksamheten												
Medelvärde	86	88	80	91	88	89	91	87	87	87	85	87
Påverkan av stöd												
Medelvärde	81	84	77	78	85	85	88	84	82	81	79	83
Personalens tillgänglighet												
Medelvärde	86	87	84	87	90	86	89	87	85	86	86	86
Synpunkter												
Medelvärde	80	79	64	75	80	75	78	79	79	81	81	79

# Tabeller - Bakgrund och NKI

## Utförarenkät 2018

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
<b>Base: Utförarenkät 2018</b>	<b>(2739)</b>	<b>(744)</b>	<b>(1207)</b>	<b>(265)</b>	<b>(408)</b>	<b>(3715)</b>	<b>(4807)</b>
Nöjd med stöd							
Medelvärde	86	86	85	78	83	87	85
Förstår informationen							
Medelvärde	91	91	88	82	90	91	90
Få tag på information							
Medelvärde	81	83	82	75	79	82	82
Personalens bemötande							
Medelvärde	92	92	91	84	91	92	91
Trygg i verksamheten							
Medelvärde	88	88	85	78	86	88	87
Påverkan av stöd							
Medelvärde	82	83	84	72	76	84	83
Personalens tillgänglighet							
Medelvärde	86	87	87	85	85	87	86
Synpunkter							
Medelvärde	79	80	80	77	77	79	79

# Tabeller - Bakgrund och NKI

## Utförarenkät 2018

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
<b>Base: Utförarenkät 2018</b>	<b>(2201)</b>	<b>(2485)</b>	<b>(43)</b>	<b>(98)</b>	<b>(190)</b>	<b>(201)</b>	<b>(495)</b>	<b>(823)</b>	<b>(1446)</b>	<b>(1185)</b>	<b>(323)</b>	<b>(4807)</b>

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	46.8	48.6	46.5	56.8	45.0	40.5	51.4	48.1	47.6	48.0	43.6	47.6
(4) Förbättrats något	31.2	31.7	34.9	17.9	32.8	33.5	28.9	34.2	32.9	30.7	27.7	31.5
(3) Varken eller	13.1	9.8	11.6	12.6	12.2	12.5	8.2	10.6	10.7	12.7	16.2	11.4
(2) Försämrats något	1.8	2.1	2.3	1.1	0.5	2.0	1.0	2.1	2.2	1.9	2.5	2.0
(1) Försämrats mycket	1.3	1.3	0.0	2.1	1.6	1.0	0.8	1.0	1.5	1.2	1.9	1.3
(0) Ingen åsikt	5.8	6.5	4.7	9.5	7.9	10.5	9.6	4.1	5.1	5.5	8.0	6.1
<b>Pos 5,4</b>	<b>78.0</b>	<b>80.3</b>	<b>81.4</b>	<b>74.7</b>	<b>77.8</b>	<b>74.0</b>	<b>80.3</b>	<b>82.3</b>	<b>80.5</b>	<b>78.7</b>	<b>71.3</b>	<b>79.2</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>3.0</b>	<b>3.4</b>	<b>2.3</b>	<b>3.2</b>	<b>2.1</b>	<b>3.0</b>	<b>1.8</b>	<b>3.1</b>	<b>3.7</b>	<b>3.1</b>	<b>4.5</b>	<b>3.3</b>

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
<b>Base: Utförarenkät 2018</b>	<b>(2201)</b>	<b>(2485)</b>	<b>(43)</b>	<b>(98)</b>	<b>(190)</b>	<b>(201)</b>	<b>(495)</b>	<b>(823)</b>	<b>(1446)</b>	<b>(1185)</b>	<b>(323)</b>	<b>(4807)</b>

Situation

Medelvärde	82	83	83	85	82	81	86	83	82	82	79	83
------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

# Tabeller - Bakgrund och NKI

## Utförarenkät 2018

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
<b>Base: Utförarenkät 2018</b>	<b>(2739)</b>	<b>(744)</b>	<b>(1207)</b>	<b>(265)</b>	<b>(408)</b>	<b>(3715)</b>	<b>(4807)</b>

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	47.5	47.5	48.4	38.3	49.7	48.2	47.6
(4) Förbättrats något	32.2	31.6	30.2	27.6	31.4	32.3	31.5
(3) Varken eller	10.9	11.1	12.8	18.4	11.3	10.7	11.4
(2) Försämrats något	1.9	1.1	2.4	5.4	1.3	1.6	2.0
(1) Försämrats mycket	1.0	1.2	1.8	1.9	1.8	1.0	1.3
(0) Ingen åsikt	6.4	7.5	4.5	8.4	4.5	6.2	6.1
<b>Pos 5,4</b>	<b>79.7</b>	<b>79.1</b>	<b>78.5</b>	<b>65.9</b>	<b>81.2</b>	<b>80.5</b>	<b>79.2</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>3.0</b>	<b>2.3</b>	<b>4.1</b>	<b>7.3</b>	<b>3.0</b>	<b>2.6</b>	<b>3.3</b>

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
<b>Base: Utförarenkät 2018</b>	<b>(2739)</b>	<b>(744)</b>	<b>(1207)</b>	<b>(265)</b>	<b>(408)</b>	<b>(3715)</b>	<b>(4807)</b>

Situation

Medelvärde	83	83	82	76	83	83	83
------------	----	----	----	----	----	----	----